

Wallet Terms of Use

1. Objet

Les présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent à l'utilisation du portefeuille numérique (ci-après le « Portefeuille »), un espace numérique personnel associé au compte du Client, accessible via le site web officiel ou l'application mobile de la marque.

Le Portefeuille permet au Client de :

- charger des Cartes Cadeaux, des Cartes Cadeaux Électroniques et des Cartes de Retour (ci-après dénommées collectivement les « Cartes »);
- recevoir des remboursements pour les produits retournés achetés en ligne ou en magasin;
- régler des achats via l'application, le site officiel de commerce électronique et dans les points de vente physiques de la marque en Belgique.

2. Accès au Portefeuille

Le Portefeuille est accessible à tous les Clients via la section dédiée de leur compte. L'accès nécessite une authentification à l'aide des identifiants personnels du Client.

Une fois connecté, le Client peut consulter le Solde Disponible, vérifier l'historique des transactions, charger des Cartes et utiliser le Solde Disponible pour effectuer des achats. Le Portefeuille ne comporte aucun frais d'activation ni de commission d'utilisation.

L'accès au Portefeuille peut être restreint ou désactivé si le compte du Client est suspendu ou bloqué pour des raisons de sécurité, de suspicion de fraude, de violation des conditions ou pour se conformer à la loi applicable.

3. Recharge du Portefeuille

3.1. Recharge via les Cartes

Le Client peut charger manuellement des Cartes Cadeaux, des Cartes Cadeaux Électroniques ou des Cartes de Retour dans le Portefeuille. Après le chargement, les Cartes ne peuvent être utilisées que via le Portefeuille pour effectuer des achats. Les Cartes conserveront leur date d'expiration d'origine, laquelle sera visible dans le Portefeuille.

Passé cette date, tout montant résiduel ne sera plus utilisable.

3.2. Recharge via le Remboursement de Produits

Retournés En cas de retour d'un produit (acheté en ligne ou en magasin), le Client peut choisir de recevoir le remboursement directement dans le Portefeuille, comme alternative aux autres méthodes de remboursement disponibles.

4. Solde Disponible, Utilisation et Limitations

La section « Solde Disponible » du Portefeuille indique la valeur totale de toutes les Cartes chargées et de tous les Remboursements crédités, nette des montants déjà dépensés ou expirés (le « Solde Disponible »).

Les montants relatifs aux achats sont déduits du Solde Disponible.

Si le Solde Disponible est insuffisant pour couvrir le montant total d'un achat, le Client peut compléter l'achat avec un autre moyen de paiement accepté.

Le Solde Disponible :

- ne peut être transféré vers un autre compte;
- ne peut être utilisé pour l'achat de Cartes Cadeaux ou de Cartes Cadeaux Électroniques;
- ne peut être converti en espèces.

Le Solde Disponible maximal dans le Portefeuille ne peut excéder 2 000,00 €. La section « Historique des Transactions » permet aux Clients de consulter les détails de toutes les transactions effectuées via le Portefeuille.

5. Informations sur le Traitement des Données Personnelles

Pour toute information concernant le traitement des données personnelles, veuillez vous référer à la [Politique de Confidentialité](#) publiée sur le site web de la marque.

6. Responsabilité du Client

L'adresse e-mail et le mot de passe permettant d'accéder à l'espace réservé constituent les identifiants d'accès au Portefeuille. Il incombe au Client de préserver la confidentialité et la sécurité de ces identifiants.

En cas de suspicion de compromission de ses identifiants et/ou d'accès non autorisé, le Client doit immédiatement changer son mot de passe (disponible dans la section « Mes Données ») et informer le Service Client de toute activité et/ou transaction non autorisée.

Le Client doit également protéger le QR Code associé à son Portefeuille :

Le QR Code ne doit pas être reproduit par photo ou capture d'écran pour être partagé avec des tiers.
Il ne peut être présenté qu'au personnel du magasin pour finaliser les achats. Toute perte ou tout dommage résultant d'une négligence dans la protection des identifiants du Portefeuille ou du QR Code relève de la responsabilité du Client.

7. Contacts

Pour toute assistance ou information complémentaire, les Clients peuvent contacter le Service Client à travers les canaux indiqués sur l'application ou le site web.

Le Portefeuille est émis par : [coordonnées de l'émetteur : nom, adresse, numéro d'enregistrement, numéro de téléphone et adresse e-mail].

Le Client reconnaît que les présentes Conditions d'Utilisation peuvent être mises à jour pour répondre à des exigences légales, de sécurité ou relatives au produit.

Les présentes Conditions d'Utilisation sont effectives à compter du 15/06/2026